

15 TESTADE WEBBHOTELL: BINERO GÖR ALLT RÄTT - BLIR SVERIGES BÄSTA WEBBHOTELL

SURFTOWN BÄSTA BUDGETVAL

	ACTIVE24	BALLOU	BINERO	CLICHE	CRYSTONE	FS DATA	INTERNET.SE	LEVONLINE	LOOPIA	ODERLAND	ONE.COM	SPACE2U	SPRAY	SURFTOWN	TELIA
	www.active24.se	www.ballou.se	www.binerose.se	www.cliche.se	www.crystone.se	www.fsdata.se	www.internet.se	www.levonline.com	www.loopia.se	www.oderland.se	www.one.com	www.space2u.com	www.spray.se	www.surftown.se	www.telia.se
Betyg	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●
Testat paket	Active Home	Linux	Privat	Delta	Standard	FS Premium XL	Alfa Micro	Business Class	Privat	Privat	12	Steg 3	Small	Starter	Standard
Plattform	Linux/Unix/Windows	Linux	Linux/Windows	Linux	Linux/Windows	Linux	Windows	Linux	Unix/Windows	Linux	Linux	Linux/Windows	Linux	Linux	Unix
Prisenbart se-domän inkl ev avgifter (exkl moms)	149 kr	350 kr	79 kr	295 kr	69 kr	150 kr	1070 kr	320 kr	111 kr	119 kr	-	150 kr	99 kr	-	480 kr
Totalpris år 1 webbotell + domän (exkl moms)	1008 kr	1489 kr	839 kr	360 kr	820 kr	1938 kr	2460 kr	2270 kr	1198 kr	1097 kr	354 kr	1890 kr	336 kr	490 kr	3330 kr
Betalningsätt	Faktura eller kontokort	Endast faktura	Faktura, kontokort eller internetbank	Endast kontokort	Faktura eller kontokort	Endast faktura	Endast faktura	Endast faktura	Faktura, kontokort eller internetbank	Faktura eller kontokort	Faktura eller kontokort	Faktura eller kontokort	Endast kontokort	Faktura eller kontokort	Endast faktura
Bindningstid	12 månader	Ingen bindningstid!	Ingen bindningstid!	12 månader	12 månader	Ingen bindningstid!	Ingen bindningstid för privatpersoner, 12 månader för företag	3-12 månader	3-12 månader	12 månader	12 månader	3-24 månader	12 månader	Ingen bindningstid!	Ingen bindningstid!
Uppsägningstid	30 dagar för privatpersoner, 90 dagar för företag	30 dagar	Ingen uppsägningstid!	30 dagar	1 dag	90 dagar	90 dagar	7 dagar	1 dag	30 dagar	35 dagar	7 dagar	1 dag	Ingen uppsägningstid!	90 dagar
Ångerrätt / garanti	14 dagars ångerrätt för privatpersoner, men ingen för företag	14 dagars ångerrätt och 30 dagars pengarna tillbaka-garanti	14 dagars ångerrätt	14 dagars ångerrätt	30 dagars öppet köp för privatpersoner, men inget för företag	30 dagars öppet köp	14 dagars ångerrätt för privatpersoner, men ingen för företag	14 dagars ångerrätt och 90 dagars pengarna tillbaka-garanti	14 dagars ångerrätt	14 dagars testkonto och 30 dagars öppet köp	15 dagars ångerrätt	14 dagars ångerrätt	60 dagars pengarna tillbaka-garanti	30 dagars pengarna tillbaka-garanti	14 dagars ångerrätt för privatkunder, men ingen för företagskunder.
Utrymme	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	2 GB	10 GB	2 GB	1 GB	1 GB	3 GB	1 GB	1 GB	10 GB	1 GB
Trafik per månad	10 GB	80 GB	25 GB	Ej definierat	50 GB	45 GB	25 GB	15 GB	20 GB	40 GB	Ej definierat	25 GB	10 GB	30 GB	3 GB
Support: Telefon	Må-fr 10-16	Må-fr 8-12, 13-17	Må-fr 8-19, lö-sö 10-15	Må-fr 10-12, 13-15	Må-fr 8-19, lö-sö 9-16	Må-to 8-22, fr 8-17, lö-sö 10-15	Må-fr 8-17	Må-fr 8-18	Må-fr 10-19, lö-sö 10-14	Må-fr 9-12, 13-16 + jour	Nej	Må-fr 8-19, lö-sö 10-14	Må-fr 9-18, lö-sö 9-16	Ingår inte i testat paket, men kan köpas till	Må-fr 8-17
Support: E-post	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej, men helpdesk	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Support: Chatt	Nej	Ja, kontorstid	Nej, inte än...	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	Ja, kontorstid	Ja, må-fr 9-18 (svenska), alla dagar 0-24 (engelska)	Nej	Nej	Nej	Nej
Mysql	35 kr/mån	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Php	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Asp	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	30 kr/mån
Asp.net	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Ja	Nej	Nej	30 kr/mån
Installation av Wordpress	Via FTP	Via kontrollpanel eller FTP	Via kontrollpanel eller FTP	Via FTP	Via FTP	Via FTP	Via FTP	Via FTP	Via FTP	Via kontrollpanel eller FTP	Via FTP	Via kontrollpanel eller FTP	Via kontrollpanel eller FTP	Via kontrollpanel eller FTP	Via FTP
Driftsäkerhet webb (antal servrar)	99,94% (14)	99,99% (11)	99,94% (33)	99,89% (18)	99,94% (21)	99,12% (21)	100% (2)	99,99% (6)	99,95% (43)	99,93% (11)	99,99% (123)	99,97% (14)	100% (1)	99,79% (71)	99,86% (1)
Kommentar	Ett överlag helt okej webbotell, men systerföretaget Loopia är snäppet bättre på nästan alla punkter. Fråga: När slår Mamut ihop Active 24 och Loopia?	I det stora hela varken billigast eller vassast. Men med en tillmötesgående och tekniskt kunnig support kan Ballouunden ändå hålla huvudet högt och fortsätta vitta stolt på svansen.	Öppen attityd, tydlig prissättning, enkel beställning, generösa villkor, överskådlig kontrollpanel, klockren support och bra driftsäkerhet gör Binerose till Sveriges bästa webbotell 2009.	Cliche ville inte vara med i årets test. Vi har bett om en förklaring, men inte fått någon. Kanske visste de på förhand vad vi vet nu: att de inte är i närheten av att leverera samma kvalitet och service som lågpris konkurrenterna One.com och SurfTown.	Crystone gör ett bra jobb, och har samtidigt testets lägsta pris på se-domäner.	Förra årets mästare är fortfarande ett hyggligt alternativ, men likväl ett tydligt exempel på att det inte går att leva på gamla meriter. Många konkurrenter har hunnit ifatt och förbi FS Data - en slutsats vi drog före det odesdigra haveriet den 4 februari.	Internet.se blandar och ger: ockerpris på domännamn, undermålig beställningsrutin, lång uppsägningstid och ingen kontrollpanel. Men generöst lagringsutrymme, bra backup-rutiner och grym driftsäkerhet. Fågel och fisk, men inte mittemellan.	Levonlines starka kort är även i år driftsäkerheten. Men med den relativt höga prislappen förväntar vi oss också tillgänglig support som inte kostar extra när vi hamnar i trubbel.	Sveriges största webbotell (sett till antalet se-domäner) står sig väl i konkurrensen. Inte minst på grund av sin stabila support.	Utöver den utmärkta Wordpress-installationen smyger Oderland igenom hela testet utan att göra särskilt mycket väsen av sig. Men vi trivs väldigt bra på detta webbotell!	Bra tjänst till ett imponerande lågt pris och en fantastisk direktsupport via chatt dygnet runt! Men vi saknar ändå telefonsupport och framförallt vettiga backup-rutiner.	Space 2U håller en fortsatt hög nivå på sina webbotellstjänster i allmänhet och kundsupport i synnerhet.	Fantastisk driftsäkerhet, användarvänlig kontrollpanel och ett lågt pris borde göra Spray till en toppkandidat. Men den tekniska supporten sviktar tyvärr ordentligt när vi stöter på problem.	Mycket webbotell för lite pengar, fritt från bindings- och uppsägningstider. Trots att valt konto saknar både telefonsupport och backup drar SurfTown längst sträet i budgetklassen, tätt följt av One.com.	Telia vill så väl, men tyvärr har de inte vad som krävs. Inte på långa vägar. Händer det inget drastiskt under 2009 kommer vi nog inte att återvända som testkunder hos Telia webbotell nästa år.

GENERÖS TRAFIKGRÄNS



BRA PRIS PÅ .SE-DOMÄNER!

DYRT MEN SÄKERT!



CHATTSUPPORT DYGNET RUNT!



BÄSTA BUDGETVAL!

DYRT OCH KRÄMLIGT!

BARA BILLIGT...

ÅRETS BESVIKELSE

90 DAGARS PENGARNA TILLBAKA-GARANTI

BÄSTA SUPPORTEN!